

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Maandag t/m donderdag van 7.30 – 21.00 uur, vrijdag 7.30 – 18.15 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0572-351040, van 8.00 uur tot 15.00 uur. Buiten deze uren kunt u het antwoordapparaat inspreken. Ook kunt u mailen naar info@fysiotherapiesalland.nl

Tarieven

Wij hebben met bijna alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. In 2025 hebben we geen contract met ASR / Ditzo.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. In de meeste gevallen valt de fysiotherapeutische behandeling in de aanvullende verzekering. Alleen fysiotherapie bij chronische aandoeningen die voorkomen op de chronische lijst worden na de twintigste behandeling betaald uit de basisverzekering. Hierop is dan weer uw eigen risico in de zorg van toepassing. Indien u niet verzekerd bent komen de behandelingen uiteraard voor eigen rekening. Bij twijfel kunt u overleggen met de behandelend fysiotherapeut.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering, uw BSN-nummer en een geldig identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. We gebruiken bij voorkeur uw mailadres voor facturering en afspraakbevestiging. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

DTF

De fysiotherapeut is direct toegankelijk, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Tijdens een screening wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal

behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht. Als er tijdens het eerste contactmoment ook behandeld wordt, kan de fysiotherapeut besluiten zowel de intake als een behandeling in rekening te brengen.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om 75% van het tarief van de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen. In het weekeinde kunt u het antwoordapparaat inspreken. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan ingeschreven bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. In de oefenzaal kan het voorkomen dat u met meerdere mensen in een ruimte behandeld wordt.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Tape en verbandmiddelen, overige verstrekkingen

Tape- en verbandmiddelen en overige verstrekkingen zullen in rekening worden gebracht.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt aan een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelingen van patiënten.

Hygiëne

Indien u dit wenst, kunt u voor de behandeling een eigen handdoek meenemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten/Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Privacy Policy

Fysiotherapie Salland hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie Salland houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Data verzameling

Voor het primaire behandelproces:

- Meten van patiënten gedurende het behandelproces vergemakkelijkt de behandeling en kan haar efficiënter maken. Betekenisvol meten noemen we dat.

Om te kunnen benchmarken en de waarde van de zorg aan te kunnen tonen, wordt data geanonimiseerd aangeleverd aan het NIVEL:

- Data worden gebruikt als input in een lerend systeem. We leren zelf als therapeut van het vastleggen van patiënt kenmerken en uitkomsten. We leren ook door die uitkomsten onder elkaar, in een veilige "peer review" omgeving te vergelijken.
- Data kunnen worden gebruikt voor aantonen van de waarde van fysiotherapie (value based health care). Dit wordt des te belangrijker om bijvoorbeeld substitutie van zorg aan te tonen.
- Data worden gebruikt om wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en te stimuleren. Wetenschappelijk onderzoek versterkt het vak en toont aan wat het nu al waard is.

Vraag uw therapeut om meer informatie.

Als Fysiotherapie Salland zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Tevredenheid

We hechten veel waarde aan het leveren van goede zorg en een tevreden cliënt /patiënt. Daarom voeren we al jaren tevredenheidsonderzoeken uit. U ontvangt na afloop van een behandelreeks, of na enkele maanden bij een langer traject, via de mail een uitnodiging om deel te nemen aan dit onderzoek. De (anonieme) uitkomsten gebruiken we om de zorg te verbeteren.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en Fysiotherapie Salland.
- Behandelingen die vallen onder een overeenkomst worden altijd rechtstreeks bij de desbetreffende zorgverzekeraar gedeclareerd. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Behandelingen die de patiënt al dan niet ten laste kan laten komen van de zorgverzekering of een aanvullende verzekering, worden rechtstreeks aan de patiënt via een nota gedeclareerd (restitutie), tenzij de fysiotherapeut hiervoor andere afspraken heeft gemaakt met die zorgverzekeraar. De patiënt kan zich niet aan betaling van een door de fysiotherapeut gegeven behandeling onttrekken wanneer achteraf blijkt dat hij hiervoor niet verzekerd is, dan wel wanneer zijn zorgverzekeraar niet bereid is behandelnota's te vergoeden.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Fysiotherapie Salland vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eigendommen

De praktijk is **niet** verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.fysiotherapiesalland.nl

U kunt ons ook volgen op Facebook en Instagram.

